



# RELATÓRIO DE ANÁLISE DE DESEMPENHO

PLS CRCSC 2022-2023



**CRCSC**

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE  
DE SANTA CATARINA

*A força contábil unida pela valorização.*

## 1. Introdução

O presente Relatório de Análise de Desempenho do Plano de Logística Sustentável do CRCSC para o biênio 2022-2023 tem por objetivo publicizar as ações realizadas e os resultados obtidos. Antes da apresentação dos dados e sua análise crítica é necessário uma breve contextualização do cenário destes últimos anos.

O Plano de Logística Sustentável do CRCSC para o biênio 2022/2023 foi aprovado pela Resolução CRCSC n.º 464, de 14 de julho de 2022.

Na ocasião da elaboração do Plano de Logística Sustentável, entre dezembro de 2021 e março de 2022, para o Biênio 2022/2023, o cenário no CRCSC era de prorrogações do regime de teletrabalho, em conformidade com o que era estabelecido pelo governo estadual por meio de portarias e decretos. Isto porque o ano de 2021 foi o pior ano da pandemia no Brasil e o momento era de incertezas.

Diante disto, o PLS do CRCSC partiu do pressuposto que os anos de 2020 e 2021 são atípicos para que se tenha uma abordagem efetiva com relação à redução de consumo e práticas de sustentabilidade socioeconômicas. Uma vez que todas as ações implementadas dependiam das determinações das portarias e decretos estaduais e municipais, gerando em determinados momentos consumo zero. Portanto, as metas foram estipuladas considerando o ano de 2019 como base de comparação.



Posse da diretoria do  
CRCSC, Gestão  
2022/2023

A nova diretoria do CRCSC para o biênio 2022/2023 assume a gestão ainda com algumas adversidades trazidas pela pandemia de Covid-19, mas com um cenário muito mais promissor. Em abril de 2022 o governo estadual anuncia o fim do estado de calamidade pública, com o encerramento do Decreto n.º 1.794/2022 em 31 de março de 2022.

Em 2022, com a assinatura da Resolução CRCSC n.º 461/2022, que regulamentou o teletrabalho no âmbito do Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina, foi implantado oficialmente um novo modelo de operação das atividades exercidas pelo empregados do CRCSC.

Comparando 2019 com 2022, o primeiro ano do biênio foi o de maior incerteza, o que impacta no planejamento de ações que envolvam reuniões, integrações e eventos presenciais, resultando em altos percentuais de queda de consumo. Já na comparação com 2023, com o retorno gradativo dos eventos, acarretou um maior consumo com relação a 2022.

## 2. Avaliação das metas

Em janeiro de 2023, o Comitê de Sustentabilidade e Inovação do CRCSC, responsável pela elaboração e acompanhamento do Plano de Logística Sustentável, ao reavaliar as metas de acordo com resultados alcançados em 2022 e prospecções para 2023, realizou a reanálise de alguns itens, em consequência disto foram alteradas algumas das metas do PLS Biênio 2022-2023, devido ao:

- 1) Novo modo de operar aprovado por Resolução (teletrabalho instituído oficialmente);
- 2) Os eventos on-line continuarão a fazer parte do calendário do CRCSC, sendo de menor custo para o CRCSC e para o profissional que evita deslocamentos e, consequentemente, o trânsito;
- 3) Retorno gradual dos eventos presenciais, que provavelmente não voltarão aos números anteriores aos da pandemia, mas certamente serão maiores do que em 2022. Em consulta ao Departamento de Desenvolvimento Profissional, a projeção é de termos em 2023 mais eventos presenciais do que o ano anterior (em 2022 foram 6 eventos presenciais e 4 visitas acadêmicas);
- 4) Implantação do Portal de Assinaturas, que migrou alguns protocolos e processos físicos para o virtual;
- 5) Pesquisa comportamental realizada com os empregados do CRCSC, que trouxe novas perspectivas de pontos a aprimorar e quais novas ações podem ser realizadas.

Neste sentido, com os resultados de 2022 em mãos, o Comitê entendeu que as metas para o biênio ficaram subavaliadas. Mesmo que no segundo semestre os eventos presenciais e a movimentação de pessoas na sede tenha sido ligeiramente maior do que no primeiro semestre, encontrava-se muito abaixo dos números encontrados antes da pandemia.

Com os dados de 2022 finalizados e a amostra do que já se tinha de eventos presenciais na agenda do CRCSC no início de 2023, fixou-se perspectiva de um aumento em torno de 10% de eventos, palestras e encontros presenciais com relação a 2022. Consequentemente, as metas foram readequadas vislumbrando este cenário.

Porém, em 2023 obteve-se um aumento considerável no número de reuniões plenárias (de 5 para 8, que representa aumento de 60%) e de integrações acadêmicas e eventos presenciais (de 11 para 22, o que representa um aumento de 100%), provocando um consumo maior do que o esperado pelo comitê. Surpreendendo positivamente, mesmo com um aumento em torno de 143% na circulação de pessoas devido aos eventos e integrações acadêmicas, percebe-se que bons hábitos de consumo foram adquiridos pelos participantes, e no que refere-se ao ambiente interno podemos também destacar que a inovação e o uso de ferramentas tecnológicas modificaram o comportamento corporativo.

Percebe-se agora, com o fim do biênio 2022/2023, que os dados de 2023 condizem com o ano típico e este sim deverá ser base para análises e projeções mais precisas para os próximos biênios.

Ainda no início de 2022 existia uma atmosfera de receio e precaução com relação aos encontros realizados presencialmente. A partir do segundo semestre de 2022 e, principalmente, do ano de 2023, pode-se ter um verdadeiro entendimento dos encontros e eventos que funcionam virtualmente e aqueles que serão mantidos presenciais. Assim como de que maneira se dá o fluxo de movimentação de pessoas que procuram os serviços na sede do CRCSC.

Portanto, neste relatório, os dados positivos de redução no consumo, tanto em relação à meta inicial ou ajustada, serão tratados como meta atingida. Pois como será percebido adiante, houve quedas bem acentuadas de consumo com relação ao ano de 2019.



## 2.1 Material de Consumo

O material de consumo “é aquele que, em razão de seu uso corrente e da definição da Lei n. 4.320/64, perde normalmente sua identidade física e/ou tem sua utilização limitada a dois anos”. Tendo em vista sua característica de uso corrente, as quantidades utilizadas no dia a dia por um grupo de pessoas impactam negativamente o meio ambiente. A principal questão é repensar a sua utilização, evitando o uso destes materiais; quando não for possível, devemos optar por materiais biodegradáveis, que evitam prejudicar o meio ambiente ou, quando não restar outras opções, utilizar material reciclável.



**Meta:**

Adquirir 100% do papel branco destinado à impressão gráfica com critérios de sustentabilidade contendo certificação florestal e processo de branqueamento que não utilize cloro elementar.

**Resultado:**

100%



Em 2022 não houve compra de papel. Em 2023 ela se deu pelo Processo Administrativo 000062.2023, Dispensa Eletrônica 07.2023, sendo a marca adquirida MEGAPEL. O papel possui certificação florestal FSC - Papel proveniente de florestas com boa gestão florestal e não utilizam cloro elementar no processo de branqueamento

Meta inicial: Reduzir em 20% o consumo de copos de 200 ml descartáveis com relação a 2019.

**Meta ajustada:** Reduzir em 55% o consumo de copos de 200 ml descartáveis (tiras de 100 copos).

| Consumo |                 |
|---------|-----------------|
| 2019    | Média 2022/2023 |
| 389     | 206,5           |

**Resultado:**

- 47,05%



Meta inicial: Reduzir em 40% o consumo de copos térmicos descartáveis.

**Meta ajustada:** Reduzir em 83% o consumo de copos térmicos descartáveis (tiras de 25 copos).

| Consumo |                 |
|---------|-----------------|
| 2019    | Média 2022/2023 |
| 64      | 20              |

**Resultado:**

- 68,75%



Embora a meta de redução de consumo de copos plásticos descartáveis não tenha sido alcançada, o resultado final foi de redução de quase metade do consumo em relação ao ano de 2019. Ressalta-se que a meta anterior era de 20% e foi superestimada pelo comitê, que alterou para 55% após análise dos dados de 2022 e ao considerar o calendário provisório no início de 2023. Com relação ao consumo de copos térmicos descartáveis, a queda foi ainda maior, quase 70% de redução. Os resultados atingidos foram impressionantes, contribuindo para um meio ambiente mais saudável.

No período em que a pandemia de Covid-19 assolava o território brasileiro, as instituições de ensino e empresas que promovem eventos e palestras tiveram que migrar obrigatoriamente do presencial para a realização de eventos, cursos e palestras on-line. Não foi diferente para o CRCSC, que adaptou-se rapidamente à nova realidade. Neste novo ambiente, os participantes também tiveram de adaptar-se para assistirem os conteúdos de sua residência ou local de trabalho.

Com isso, hoje, é possível buscar a melhor forma de planejar e atingir um público específico, quais temáticas funcionam melhor on-line e quais em formato presencial, qual a duração dos eventos on-line para prender a atenção do espectador, dentre tantos outros aprendizados que foram trazidos, e ainda outros a serem compreendidos, com o crescimento do uso de ferramentas tecnológicas para este fim. Uma das maiores vantagens disto é a redução do consumo de materiais descartáveis, já que no formato presencial é disponibilizado materiais de consumo para que os participantes possam beber água, café e secar as mãos.

Material utilizado na divulgação interna

**Meta:**  
Eliminar compra de copos descartáveis de 50 ml após o término do estoque.

**Resultado:**

Meta Cumprida



O CRCSC não conta com este material de consumo no seu estoque e seu consumo é zero.



**elimine o uso de copos DESCARTÁVEIS**

Utilize o seu próprio copo de vidro ou caneca. Assim, o acúmulo e descarte de copos de plástico será muito reduzido. Além de diminuir a quantidade de lixo no **meio ambiente**, a empresa também **economiza** com a compra de mais copos descartáveis.

@crcsoficial



**elimine o uso de mexedores de café de PLÁSTICO**

Na hora do cafezinho de todo dia, substitua o mexedor de café descartável de plástico por colher ou pela opção biodegradável. O plástico descartável se tornou um dos maiores desafios para nosso meio ambiente, todos os anos, de 8 a 13 milhões de toneladas do material acabam nos oceanos, ameaçando a vida marinha e a nossa.

@crcsoficial



**reduza a utilização de PAPEL**

Reduza os papéis utilizados para impressão de textos e relatórios. Ao invés de imprimir, guarde e compartilhe o conteúdo **digitalmente**. Caso seja inevitável, reaproveite os papéis para rascunho e sempre **recicle** o material que for para o lixo.

@crcsoficial

Meta inicial: Reduzir em 10% a quantidade de garrafas descartáveis de água utilizadas.

**Meta Ajustada:** Reduzir em 75% a quantidade de garrafas descartáveis de água utilizadas.

| Consumo |                 |
|---------|-----------------|
| 2019    | Média 2022/2023 |
| 1.384   | 462             |

**Resultado:**

-66,61%



As garrafas descartáveis de água são quase que exclusivamente utilizadas nos eventos presenciais para palestrantes e composição das mesas de autoridades e utilizadas nos carros oficiais do CR CSC, ao transportar pessoas. A grande redução se deve ao menor número de eventos presenciais realizados em relação aos anos anteriores ao da pandemia. Para o público interno, a água é coletada nos filtros de água espalhados pelas copas dos andares, recebendo manutenção regularmente.

**Meta:**

Realizar diagnóstico de implantação do SEI nos processos do CR CSC.

**Resultado:**

SEI implantado.



O SEI foi implantado no CR CSC no fim de 2023, inicialmente no Departamento de Infraestrutura do CRCS. Foi criada comissão, Portaria Pres n.º 028/2023, para realizar o estudo de viabilidade do uso e implantação do SEI pelos demais departamentos. Os processos do CFC são respondidos e tramitam via SEI.



Meta inicial: Reduzir em 10% o consumo de papel em relação ao ano de 2019.

**Meta Ajustada:** Reduzir em 55% o consumo de papel em relação ao ano de 2019.

| Consumo    |                 |
|------------|-----------------|
| 2019       | Média 2022/2023 |
| 628 resmas | 265,5 Resmas    |

**Resultado:**

-57,72%



Com a implantação do portal de assinaturas do CRCSC e a utilização do SEI, muitos procedimentos passaram a ter toda a tramitação dentro destes sistemas, sem a necessidade da impressão. Por conseguinte, campanhas de conscientização foram realizadas para que os colaboradores imprimam apenas o que for extremamente necessário.

**Meta:**

Realizar 100% das aquisições de mexedor de café descartável do tipo biodegradável.

**Resultado:** pacote com 250

Não realizado



Os mexedores de café estão incluídos no processo de contratação de empresa para terceirização de serviços, no qual eles nos cedem os funcionários terceirizados e também alguns materiais de consumo e limpeza.

Sendo especificado no Edital de pregão eletrônico n.º 04/2019 que o produto deve ser produzido com material plástico.

Meta Inicial: Reduzir em 10% o consumo de papel toalha em relação a 2019.

**Meta Ajustada:** Reduzir em 45% o consumo de papel toalha em relação a 2019.

| Consumo |                 |
|---------|-----------------|
| 2019    | Média 2022/2023 |
| 2.645   | 1.351           |

**Resultado:**

-48,92%



A conscientização por meio de campanhas e o teletrabalho contribuíram para que houvesse uma redução do consumo em praticamente metade em relação a 2019.

## 2.2 Plano de ação para energia elétrica

A redução do consumo de energia elétrica impacta diretamente na redução dos gastos do CRCSC, mas não apenas isso, ela impacta diretamente na cadeia de consumo e no meio ambiente. A energia elétrica é um dos mais importantes bens de consumo para produção industrial, no ramo de prestação de serviços e para os lares brasileiros. A população em crescimento e consumindo cada vez mais, somados à falta de chuva e ventos em locais determinados, já levaram a algumas crises energéticas no país. Além da questão social envolvida daqueles que se veem sem energia elétrica, ainda, a busca por maior geração de energia com construção de barragens e parques eólicos, mesmo que produzam as consideradas “energias limpas”, não são nulas de impacto ambiental. Por isso a importância do consumo responsável e sustentável economicamente e ambientalmente.

Desde 2019 algumas mudanças aconteceram no CRCSC para que o consumo de energia fosse reduzido: a substituição do ar condicionado central por modelo com consumo de energia mais eficiente, a substituição de todas as lâmpadas do CRCSC pelas do tipo LED e adoção do teletrabalho. Além disso, outra grande ferramenta é a conscientização por meio de campanhas para o uso consciente e correto do ar condicionado, dos equipamentos e das lâmpadas dos ambientes.



Tornar uma atitude em um comportamento de consumo sustentável requer esforço diário, conscientização, estar atento aos acontecimentos na instituição que levaram a um maior consumo e aplicar ações de reforço.

Meta inicial: Reduzir 5% da quantidade de Kwh consumidos em relação ao ano de 2019.

**Meta Ajustada:** Reduzir 35% da quantidade de Kwh consumidos em relação ao ano de 2019.

| Consumo     |                 |
|-------------|-----------------|
| 2019        | Média 2022/2023 |
| 205.368 Kwh | 126.767 Kwh     |

**Resultado:**

-38,27%



**Meta:**

Realizar 100% das novas aquisições de equipamentos com maior eficiência energética que possuam o selo ENCE de maior eficiência energética, representado pela letra A.

**Resultado:**

Meta Cumprida



**Meta:**

Realizar 100% das aquisições de lâmpadas do tipo LED, quando for necessária a troca.

**Resultado:**

100% das aquisições



Levando em consideração que os notebooks já são projetados para o baixo consumo, apenas dois aparelhos de ar condicionado foram adquiridos para manter refrigerada a sala dos servidores do CRCSC. Ambos possuem selo ENCE nota A em eficiência energética.

Depois da substituição de todas as lâmpadas do CRCSC por LED, toda troca necessária devido avaria ou defeito é feita por lâmpada de mesmo tipo.

Material utilizado na divulgação interna



## 2.3 Plano de ação para Água e Esgoto

A água é uma substância indispensável para todos os seres vivos e ao mesmo tempo um recurso escasso e finito. Seu uso sustentável vai, desde já, garantir a poupança dos recursos hídricos, isto é, reduzir o estresse hídrico de mananciais superficiais (rios, ribeirões, lagos, represas) e subterrâneos (lençóis freáticos e aquíferos).

Material utilizado na divulgação interna



Meta inicial: Reduzir em 35% a quantidade de m<sup>3</sup> consumidos de água em relação ao ano de 2019.  
**Meta Ajustada:** Reduzir em 50% a quantidade de m<sup>3</sup> consumidos de água em relação ao ano de 2019.

| Consumo              |                    |
|----------------------|--------------------|
| 2019                 | Média 2022/2023    |
| 1.284 m <sup>3</sup> | 565 m <sup>3</sup> |

**Resultado:**

Meta Cumprida



A redução drástica no consumo se deve, principalmente, à adoção do teletrabalho e ao estímulo do uso consciente por meio de campanhas.

## 2.4 Plano de ação para Coleta Seletiva

Quando um grupo de indivíduos realiza a coleta seletiva de resíduos sólidos, o impacto ambiental gerado pela produção de resíduos é reduzido, destinando corretamente os materiais para reaproveitamento ou descarte adequado. Para garantir uma sobrevida para os aterros sanitários é indispensável a separação de resíduos entre plástico, metal, papel e orgânicos e realizar a correta destinação.



**Meta inicial:** Instituir a cultura de separação e a correta destinação dos resíduos sólidos produzidos pelos CRCSC, com a adesão de 30% dos empregados e colaboradores na separação dos resíduos sólidos adequadamente.

**Meta ajustada:** Instituir a cultura de separação e a correta destinação dos resíduos sólidos produzidos pelos CRCSC, com a adesão de 85% dos empregados e colaboradores na separação dos resíduos sólidos adequadamente.

**Resultado:**

Média biênio: 84%



A separação e correta destinação de materiais para a reciclagem depende da adesão de cada colaborador do CRCSC. A realização de campanha de conscientização e o treinamento realizado em abril de 2022 foram as principais ações para que os colaboradores contribuam com a separação do material reciclado. Para mensurar este item, foram realizadas duas pesquisas, sendo que 86% dos participantes responderam que faziam a separação sempre ou quase sempre em 2022, e 82% no ano de 2023.

Material utilizado na divulgação interna

**separe seu LIXO**

Poucos minutos de dedicação para a **separação do lixo** doméstico, hospitalar ou outro tipo de lixo podem **evitar danos significativos às pessoas e ao ambiente**; economizar energia, matéria-prima, água e espaço de aterros e lixões; e ainda gerar renda.

**CRCS sustentável**

A força contabiliza unidade pela valorização.

@crscsocial



“Primeiro você vai mudar seus hábitos, depois seus hábitos mudam você”

**Recicle!**



Um copo plástico descartável pode levar entre 250 a 400 anos para se decompor – e mesmo depois de todo esse tempo ainda pode continuar por aí, pois se transforma em micro plástico e continua na natureza.

**Evite o Uso!**

### Dicas #CRCSsustentável

**Biguaçu:** os resíduos poderão ser levados até a unidade da Recicle Aqui, localizada na SC 407, Km 01, bairro Vendaval. É possível também agendar a retirada através da Famabi pelo telefone (48) 99138-5240 ou diretamente com a empresa, pelo número (48) 99662-2860.



**São José:** A prefeitura possui a Coleta Programada de resíduos volumosos e o custo deste serviço está incluso na Tarifa de Limpeza Urbana (TLU). Veja as regras e como agendar a retirada em pelos canais de atendimento E-mail: [atendimento@ambiental.sc](mailto:atendimento@ambiental.sc) WhatsApp: (47) 99963-5900 ; Telefônico: (48) 3112-3344



**Florianópolis:** A Comcap possui ecopontos que recebem esses materiais, conforme imagem abaixo, ou por meio do recolhimento agendado na Central de Atendimento da SMMA de segunda a sexta, das 8h às 17h pelo WhatsApp (48) 3271 6833 (só mensagens escritas e imagens) ou por e-mail [volumosos.smma@pmf.sc.gov.br](mailto:volumosos.smma@pmf.sc.gov.br).

### O QUE ENTREGAR NOS ECO PONTOS?

- ELETRÔNICOS:** TELEVISÃO, MONITOR, TECLADO, MOUSE, CELULAR, IMPRESSORAS ETC ATE TRÊS UNIDADES
- ELETRDOMÉSTICOS:** FOGÕES, GELADEIRAS, CONDICIONADORES DE AR E ETC ATE DOIS VOLUMES
- ENTULHO:** RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO COMO TUIJOS E TELHAS ATE UM M³ (VOLUME DE CAIXA D'ÁGUA DE MIL LITROS)
- MADEIRA** ATE UM M³ (VOLUME DE CAIXA D'ÁGUA DE MIL LITROS)
- PILHAS E BATERIAS** ATE 10 UNIDADES
- ÓLEO DE COZINHA** ATE CINCO LITROS
- PNEUS** ATE QUATRO UNIDADES
- PODAS DE ÁRVORES** ATE UM M³ (VOLUME DE CAIXA D'ÁGUA DE MIL LITROS)
- RECICLÁVEIS:** PLÁSTICO, PAPEL, ISOPOR, METAIS, ARAME, VIDROS ETC ATE 500 LITROS (CINCO SACOS GRANDES)
- VOLUMOSOS:** MÓVEIS, SOFÁS, COLCHÕES ETC ATE QUATRO VOLUMES



## 2.6 Qualidade de vida no ambiente de trabalho

A qualidade de vida no ambiente de trabalho está diretamente ligada a questões como níveis de saúde e bem-estar, interação social e satisfação do colaborador do CRCSC com o ambiente organizacional.



**Meta:**

Orientar e treinar 80% dos empregados e colaboradores sob os preceitos básicos de Sustentabilidade.

**Resultado:**

Participação de 75% dos empregados no treinamento



Os colaboradores do CRCSC foram orientados sobre os preceitos de sustentabilidade, em treinamento interno realizado no dia 26/04/2022 por meio da plataforma Microsoft Teams, que contou com presença de 39 dos 52 empregados do CRCSC.

**Meta:**  
Manter contrato de prestação de serviço da segurança e medicina do trabalho.

**Resultado:**

Vigente



**Meta:**  
Manter o contrato de plano de saúde dos empregados do CRCSC vigente.

**Resultado:**

Vigente



**Meta:**  
Manter o contrato de plano odontológico dos empregados do CRCSC vigente.

**Resultado:**

Vigente



Os contratos de prestação de serviço da segurança e medicina do trabalho foram mantidos com a empresa prestadora de serviços Salutar Med; o contrato de plano de saúde dos empregados do CRCSC manteve-se vigente com a empresa Unimed Grande Florianópolis; e o plano odontológico vigente com a empresa Uniodonto.



**Meta:**  
Promover a participação de 30% dos empregados e colaboradores nas atividades de ginástica laboral.

**Resultado:**

Participação de 31%



Com a regulamentação do teletrabalho no CR CSC, a ginástica laboral foi estimulada por meio de vídeos encaminhados por e-mail aos empregados e estagiários do CR CSC. Para identificar qual foi o índice de participantes, incluímos no questionário encaminhado pelo CR CSC questionamento sobre a participação. Foi alcançado o índice de participação de 31%, que responderam que realizam quase sempre e às vezes a ginástica laboral. Ainda que a meta tenha sido atingida, a participação é baixa, de forma que deve-se pensar uma maneira de engajar um maior número de pessoas.

## E-mails semanais

CR CSC  
Para: Funcionários CR CSC

Bom dia, colegas,

Vamos iniciar a ginástica laboral de hoje?

Assista o vídeo e realize os exercícios acompanhando o(a) instrutor(a), caso não consiga realizar neste momento, pedimos que realize assim que puder.

**Praticar os exercícios da aula é um ato de cuidado com você mesmo.**



Clique aqui se estiver  
em teletrabalho



Clique aqui se estiver  
no trabalho presencial

Bom dia, colegas,

Vamos iniciar a ginástica laboral de hoje?

Assista o vídeo e realize os exercícios acompanhando o(a) instrutor(a), caso não consiga realizar neste momento, pedimos que realize assim que puder.

**Praticar os exercícios da aula é um ato de cuidado com você mesmo.**



Clique Aqui



**Meta:**

Alcançar a participação de 80% dos empregados e colaboradores nas palestras promovidas pelo CRCSC voltadas à qualidade de vida no trabalho.

**Resultado:**

Participação de 92,30%



**Meta:**

Atingir o índice de 70% de satisfação dos empregados do CRCSC em relação à pesquisa de satisfação sobre os serviços executados.

**Resultado:**

Média do biênio  
83,29%



**Meta:**

Atingir o índice de 70% de satisfação dos quesitos da pesquisa de clima organizacional.

**Resultado:**

Média do biênio  
83,26%



Com relação à qualidade de vida no trabalho é realizado anualmente um encontro com os empregados do CRCSC para promover a integração e interação entre eles e capacitação voltada para qualidade de vida e comportamento. Nos anos de pandemia estes encontros não foram realizados. Com o retorno em 2023 houve a participação de 48 dos 52 empregados do CRCSC.

Os dados foram obtidos com base no questionário de avaliação aplicado pelo CFC. Com base nas perguntas do questionário consideradas para o índice de satisfação, em 2022 foi de 84,44% e, em 2023, 82,14%. Em relação aos quesitos do questionário relacionados ao clima organizacional foi obtido 84,05% em 2022 e 82,47% em 2023.

Material utilizado na divulgação interna

**Meta:**  
Realizar ao menos 2 campanhas solidárias anuais no biênio.

**Resultado:**

Meta atingida



As campanhas solidárias realizadas pelo CRCSC são voltadas para o público interno e externo, com a participação de boa parte dos empregados do CRCSC, que contribuem para as campanhas realizadas anualmente. Em 2022 foram realizadas a campanha de doação de sangue, campanha do agasalho e os projetos Ação com Idosos e Infância Saudável. Em 2023 foram realizadas a campanha do agasalho, os projetos Ação com Idosos, Infância Saudável e Árvore Solidária.



## 2.8 Compras e contratações sustentáveis

A licitação sustentável deve considerar: A redução do consumo; A análise do ciclo de vida do produto (produção, distribuição, uso e disposição) para determinar a vantajosidade econômica da oferta; O estímulo para que os fornecedores assimilem a necessidade de oferecer ao mercado, cada vez mais, obras, produtos e serviços sustentáveis, até que esta nova realidade passe a representar regra geral e não exceção no mercado brasileiro; e O fomento da inovação, tanto na criação de produtos com menor impacto ambiental negativo quanto no uso racional destes produtos, minimizando a poluição e a pressão sobre os recursos naturais.

**Meta:**  
Elaborar manual de compras sustentáveis.

**Resultado:**

Não realizado



**Meta:**  
Capacitar em compras e contratações sustentáveis 90% das unidades organizacionais que demandam contratações.

**Resultado:**

Não realizado



Embora requisitos sustentáveis tenham sido considerados nas compras e contratações realizadas no biênio, conforme está previsto na Lei 14.133/2021, o manual de compras sustentáveis não foi elaborado utilizando esses critérios e não houve capacitação da equipe em compras e contratações sustentáveis.



## 2.9 Deslocamento de pessoal

A meta para o deslocamento de pessoal visa a diminuição da emissão do dióxido de carbono (CO<sup>2</sup>) de carros e aviões, um dos principais gases do efeito estufa, por meio da redução de reuniões e encontros presenciais, estimulando a realização desses encontros virtualmente sempre que é possível.

Material utilizado na divulgação interna

**DICAS DE COMO DIMINUIR A POLUIÇÃO E MELHORAR A QUALIDADE DO AR:**

- Avalie a possibilidade de usar transporte público para ir ao trabalho
- Utilize mais a bicicleta
- Prefira biocombustível
- Invista em carona solidária
- Não faça queimadas
- Ajude a plantar árvores

14 DE AGOSTO | DIA DO COMBATE À POLUIÇÃO

CRCSC sustentável

A força contábil unida pela valorização. @crcscocial

**diminuição de POLUENTES**

CRCSC sustentável

Com o crescimento da população nas cidades, vem o aumento de veículos e como consequência, os poluentes do ar. **A carona Solidária** é uma ótima forma de praticar o bem com seus vizinhos e colegas de trabalho, além de diminuir os **poluentes do ar**.

CRCSC A força contábil unida pela valorização. @crcscocial

### Meta:

Realizar 30% das reuniões regimentais e das comissões do CRCSC previstas para 2022 e 2023 por meio de videoconferência.

| Videoconferência |           |
|------------------|-----------|
| Plenárias        | Comissões |
| 44%              | 92,15%    |

### Resultado:

Meta atingida



Das 25 reuniões plenárias realizadas no biênio, 11 delas foram realizadas virtualmente. Com relação às comissões externas do CRCSC, das 191 reuniões realizadas no biênio, apenas 15 delas foram realizadas presencialmente.

## 2.10 Ações de divulgação, sensibilização e engajamento

Foi realizada a divulgação das ações de sustentabilidade como forma de fortalecer o processo de educação ambiental, sensibilização e engajamento, com o propósito de ganhar a adesão dos empregados e colaboradores do CR CSC à adoção de atitudes mais sustentáveis.

### Meta

Promover 90% das campanhas previstas no PLS biênio 2022/2023.

### Resultado:

Meta atingida



Das 6 campanhas de sensibilização (para redução de consumo de copos descartáveis, redução de consumo de papel toalha, redução de consumo de energia, redução de consumo de água, impressão de documentos de forma consciente e para separação dos resíduos sólidos) previstas no cronograma do PLS do CR CSC, todas foram realizadas.

### Material utilizado na divulgação interna



**Meta:**  
Promover o engajamento, atingindo  
50% de metas alcançadas do PLS.

**Resultado:**

85,71%



Das 28 metas que constam no Plano de Logística Sustentável do CRCSC, 24 delas foram alcançadas.

**Meta:**  
Realizar 100% das pesquisas de perfil e hábitos sustentáveis constantes no PLS (3 pesquisas).

**Resultado:**

Meta atingida



A pesquisa foi elaborada para identificar o perfil sustentável dos colaboradores do CRCSC, bem como buscou responder os itens do PLS que dependiam do questionamento aos colaboradores para que fosse possível mensurar o resultado das metas estabelecidas. Elas foram aplicadas em 21/02/2022 para identificar o perfil e hábitos dos colaboradores do CRCSC, em 19/12/2022 e 09/01/2024 para acompanhamento das metas e ações realizadas pelos colaboradores.



## 3.0 Conclusão

O Plano de Logística Sustentável do CRCSC é uma ferramenta de gestão que considera inúmeros aspectos internos na busca da sustentabilidade, que resultam em economia e uso racional de recursos, bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores e responsabilidade financeira e socioambiental. A atribuição do Comitê de Sustentabilidade e Inovação do CRCSC de compreender e projetar cenários, estabelecer metas e mensurar e analisar resultados tornou-se uma tarefa realizada com cautela no biênio 2022-2023, já que se deparou com as adversidades dos anos pós-pandemia.

Os processos e procedimentos adotados nos últimos anos foram encontrando seu lugar gradualmente, o pós-pandemia contribuiu para a realização de teleconsultas médicas, desenvolvimento de sistemas de alta performance, autoatendimento aprimorado, trabalho remoto, postura humanizada das instituições, dentre tantas outras mudanças. Paulatinamente as atividades exercidas presencialmente foram substituídas pelo on-line, algumas delas permanecem devido apresentarem um melhor desempenho quando comparado com presencial, outras foram descontinuadas. Em determinados momentos, um telefonema, um e-mail, uma videochamada, um protocolo em sistema com acompanhamento da demanda influencia em como os usuários finais do serviço se comportam e encontram melhores caminhos para solucionar seus problemas.

Observar e analisar os eventos mais recentes, identificar as novas correntes e práticas dos stakeholders tornou-se importante para a administração das instituições. Tendo isso em vista, identificar como o CRCSC está inserido neste ambiente, como o comportamento dos indivíduos tem se apresentado e quais os pensamentos e atitudes passaram a vigorar impacta o “novo normal”. O comportamento dos profissionais da contabilidade, dos colaboradores do CRCSC e da sociedade no biênio 2022/2023 deve ser levado em consideração para projetar os próximos anos.

A bagagem de conhecimento adquirida possibilita reconhecer o que é mais benéfico e eficiente para ser preservado e quais atividades deverão voltar ao formato anterior. O ciclo contínuo do aprendizado permite a evolução na elaboração de novos planos de ações, bem como a projeção de metas mais realistas para 2024/2025.